

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス・ボラリス

公表日 令和8年2月14日

利用児童数

29

回収数

23

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				本人からも少しは聞いており、その時の判断状況によって出来ているのかなぁと考えております。	行政が指定する許認可基準を上回るスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22			1		指定基準を上回る人数を配置し、全員が有資格者で運営しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			1	とても綺麗でかわいらしい施設でうれしいです。	職員が気づく範囲において最大限の配慮を実施しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23					日々、活動終わりに清掃を徹底しており、送迎車の空間も含めて心地よく過ごせるように心掛けてお
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23					高頻度で勉強会を開催し、地域でもっとも専門性の高い事業所を常に目指しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22		1		その変化があった時に本人も含めて親子ともども十分な支援を頂いて支えてもらえています。	疑問質問等ありましたら、いつでもお声がけください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					そのようにしております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					意識した支援を実施しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					意識した支援を実施しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			1	場面によって子供にあったカリキュラムをとても進めて取り組んでもらえているので助かります。	固定化が必要なプログラムとそうでないものを区分けて実施しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	2	6		児童が開催する縁日を地域の方々に開放する等の取り組みを行っております。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					必ずご説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					必ずご説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2		5		おもにLINEでの情報提供を実施しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23				どんな時でもしっかりと受け入れ頂き、本当に助かります。有難うございます。	定期面談とは別に、何かご相談がございましたら、随時お声がけください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				とても親身になって下さり、日頃より何かあれば助けてもらえて感謝しております。	定期面談とは別に、何かご相談がございましたら、随時お声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			1		共感的関わりの重要性を全職員が認識しております。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	4	9		レスパイトケアを通じて、間接的な家族、兄弟支援を実施しております。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				申し入れというよりも、いつも温かく受け入れて頂いてばかりなので安心しています。	法人内に苦情処理委員会を設置し、都度対応する体制を整備しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21			2	スタッフの方々常在にきめ細かく伝えてくださるので安心もあり業務についても日々大変ご苦労されている中で、本当にお疲れ様ですと感謝の気持ちでいっぱいです。	Instagram、TIKTOK、ブログを通じてより深い情報を提供しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				この件について、とても大切に扱われていると思います。	社内研修を定期的に行い、個人情報の取扱いを厳重に行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			2	その都度、何か変更等があれば連絡等を頂いた上で持ち物等の確認等が連携して出来るので本当に助かります。	策定し、訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23				普段より訓練をして頂いているので実際の時に落ち着いて出来るかは不安ですが、皆様が温かく見守りながら続けてもらえたらと思います。	避難訓練を毎月実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					安全の確保に日々つとめております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			1		行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22			1	通所する回数は、他の方よりも少ないですが、参加している時は楽しく過ごせている様です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				とても色々ご迷惑をお掛けしていますが、親としてはとても大満足ですし、子供もよい環境に大変満足しています。	