

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年2月20日

事業所名 児童デイサービス・ポラリス 保護者等数(児童数): 29人 回収数: 21人 割合: 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			1	本人のお話やSNSでの活動の様子でとても伝わってきます。	行政が指定する許認可基準を上回るスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	本人も含めて色々来所すると必ずその日の様子を見ながら配慮されています。	指定基準を上回る人数を配置し、全員が有資格者で運営しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			6	実際に来所することがあまりなくて回答が出来なくて申し訳ありません。	完全バリアフリー化、および、車椅子対応のトイレを完備しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			1	その変化があった時に本人も含めて親子ともども十分な支援を頂いて支えてもらえています。	5領域を意識した上で、利用者様ごとの特性を分析し、計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			1	4と同様、何か変化等があれば一緒に連携して支援してもらえています。	毎日実施するケース会議により、どんどんと新たなプログラムを開発しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	4	11	デイ活動に障害のない子ども(小学生)がボランティア参加されています。	不定期にスタッフの子どもの参加によりインクルージョンを実施しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				いつもたくさんの方の支援等を皆様より受けており充分満足しております。	引き続き、御不明な点等ございましたらお気軽にお声がけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				どんな時でもしっかりと受け入れて頂き、本当に助かります。有難うございます。	定期面談とは別に、何かご相談がございましたら、随時お声がけください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				とても親身になって下さり、日頃より何かあれば助けてもらえて感謝しております。	定期面談とは別に、何かご相談がございましたら、随時お声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	5	6	保護者を集めた勉強会を開催して頂き、有益な情報と横のつながりが得れました。	昨年同様、研修会等を実施し横のつながりを持つ機会を醸成してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			1	苦情というよりも、いつも温かく受け入れて頂いてばかりなので安心してます。	法人内に苦情処理委員会を設置し、都度対応する体制を整備しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				書面だけでなく、送迎時に必ず口頭にて情報伝達をさせて頂いています。	子ども達の情報は療育のための貴重な資源ですので、ポラリスへの伝達も引き続き宜しくお願い致します。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			1	SNS、会報、ホームページすべてで、様々な情報発信を頂いています。	保護者の皆様はポラリスの中身を知って頂くための配信を行っておりますので、お手すきの際は是非チェックをお願いします。
14 個人情報に十分注意しているか	21				この件について、とても大切に扱われていると思います。	社内研修を定期的に行い、個人情報の取扱いを厳重に行っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			1	LINEでのお知らせなどで、その都度対応して頂いているので助かります。	各マニュアルを策定しておりますので、閲覧御希望の際はお申し出ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21				来所時にしっかりと配慮と対応が出来ていると思います。	毎月、避難訓練を実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		1	利用者さんとの触れ合いを楽しみながら通所出来ています。	高評価有難うございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20		1		学校よりもとても満足度が高く、本当に楽しく過ごさせて頂いています。	私たちが今できる最良の療育を引き続き提供してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。