

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和5年2月7日

事業所名 児童デイサービス・ポラリス 保護者等数(児童数) 21 回収数 15 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					大阪市の基準を上回るスペース を用意しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	活動中を見たことがないので 分からない。	引き続きOJT/OFFJTを通じて専 門性の向上に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリア フリー化の配慮が適切になされているか	12	2		1	見ていない部屋もあるので分 からない。	完全バリアフリー化、及び、車い す対応のトイレを設置してありま す。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている か	15					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない 子どもと活動する機会があるか	5	6	3	1		今後の課題とさせて頂いておりま す。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	15					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	5	3	5	2		保護者の方々も参加頂けます外 出プログラムも用意して参ります ので、交流の場として御活用くだ さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	14	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結 果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1				スタッフブログを出来る限り頻繁 に更新させて頂いておりますの で、是非、御閲覧をお願い致しま す。
	14 個人情報に十分注意しているか	15					研修も含めて、定期的にスタッフ の意識徹底を行って参ります。
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	15					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。