

令和4年度 利用者様 アンケート 集計 居宅・移動・介護保険（令和4年12月集計）

	行動援護利用者様 8名		重訪利用者様 7名 うち介護保険利用者様 2名		居宅のみ利用者様 2名 家事のみ1名、身体のみ1名		居宅複数サービス 利用者様 8名		移動支援利用者様 7名		合計32名	
	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ
ヘルパーは決められた時間に来ていますか？	8		7		2		7	(未回答1名)	7		31	(未回答1名)
ヘルパーは利用者、家族の思いをくみ取り介助していますか？	8		7		2		8		7		32	
ヘルパーは、言葉使いが丁寧で身だしなみも整っていますか？	8		7		2		7	(未回答1名)	7		31	(未回答1名)
ヘルパーは声かけなどして本人の意思を確認してから介護していますか？	8		7		2		7	(未回答1名)	7		31	(未回答1名)
ヘルパー個人の考えを押し付けてくる事はありませんか？	8		7		2		7	(未回答1名)	7		31	(未回答1名)
ヘルパーを利用する事により、日々の生活が向上していると感じますか？	8		7		2		8		7		32	
トイレ介助や入浴介助時にヘルパーは利用者様への配慮を適切に行えていますか？	8		7		1	(未回答1名)	6	(未回答2名)	6	(未回答1名)	28	(未回答4名)
訪問介護→家の物、移動支援→かばんの中の物を適切に扱えていますか？	8		7		2		7	(未回答1名)	6	(未回答1名)	30	(未回答2名)
ヘルパーは利用者様に同意なくサービス内容を変更している事はありませんか？	8		7		2		7	(未回答1名)	7		31	(未回答1名)
ヘルパーは個別支援計画書に基づいて適切なサービスを行っていますか？	8		6	1	2		8		7		31	1
事業所は、ご本人の状態により、日、サービス内容を変更しなくてはならなくなった時に柔軟に対応していますか？	8		7		2		8		7		32	
事業者は、容貌や苦情などに対して、すぐに対応していますか？	8		7		2		8		7		32	
利用者負担額を支払った場合、請求書、領収書は遅れることなく手元に届いていますか？	8		7		1	(未回答1名)	7	(未回答1名)	7		30	(未回答2名)
代理受領書は遅れる事なく手元に届いていますか？	8		7		1	(未回答1名)	8		7		31	(未回答1名)
事業所は制度の説明やサービスに関しての説明を行っていますか？	8		7		2		8		7		32	
ポラリス・ヘルパーステーションに満足していますか？	8		7		2		8		7		32	