

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和5年2月7日

事業所名 児童デイサービス・シリウス 保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				本人からも少しは聞いており、その時の判断状況によって出来ているのかなあと考えております。	大阪市の基準を上回るスペースを用意しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				いつも多忙中、とても本人にあったカリキュラムを実践頂いて感謝しています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		1	設備等については、見学を一部しか見れていないので回答は控えさせていただきます。	完全バリアフリー化、及び、車いす対応のトイレを設置しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				いただいたニーズに添えてもっているのですが、あともう少し子供にあったスキルを無理のない範囲内でお願いできればと思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9				場面によって子供にあったカリキュラムをとても進めて取り組んでもらえているので助かります。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	1	デイ以外では全くと言ってよいほど人との関わりが特性面も含めて家族等しかありません。	今後の課題とさせて頂いております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				その都度、分からないことがあれば新設丁寧に伝えてもらえているので引き続きお願いします。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				今現在も言のて入所前から何かある毎に親身になって一緒に支えてもらえているので親子ともども本当にありがたく思っています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				8と同様色々な面でフォローを常日頃からバックアップして頂いているので、本当に心の支えになっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	2	1	この件については、全然交流したことがないので回答を控えさせていただきます。	保護者の方々も参加頂けます外出プログラムも用意して参りますので、交流の場として御活用ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1			何か小さなことでもすくに対応や配慮を日頃よりして下さっているで学校よりも安心安全に短い時間ですが貴重な日々を過ごさせてもらえて有難いです。	苦情処理対応マニュアルを整備し、法令遵守を徹底しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				親が普段一緒に居ても気付けない所をしっかりと丁寧に伝えてもらえて助かります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				月1回の通信やスタッフの方々が常にきめ細かく伝えてくれているので安心もあり業務についても日々大変ご苦労されている中で、本当にお疲れ様ですと感謝の気持ちでいっぱいです。	
	14 個人情報に十分注意しているか	9				以前は色々と有りましたが、すぐに対応して下さい、今現在は全く問題はありません。	研修も含めて、定期的にスタッフの意識徹底を行って参ります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9				その都度、何か変更等があれば連絡等を頂いた上で持ち物等の確認等が連携して出来るので本当に助かります。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				普段より訓練をして頂いているので実際の時に落ち着いて出来るかは不安ですが、皆様が温かく見守りながら続けてもらえたらと思います。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9				通所する回数は、他の方よりも少ないですが、参加している時は楽しく過ごしている様です。	
	18 事業所の支援に満足しているか	9				とても色々ご迷惑をお掛けしていますが、親としてはとても大満足ですし、子供もよい環境に大変満足しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。