

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料 11

公表: 令和 4 年 2 月 3 日

事業所名 児童デイサービス・シリウス

保護者等数(児童数)16人 回収数 12人

割合 75.0 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			活動の様子を観ていないのと、見学へ行けていないので回答は控えさせていただきます。	大阪市の基準を上回るスペースを用意しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			活動の様子を観ていないのと、見学へ行けていないので回答は控えさせていただきます。	基準要件を上回る配置を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			活動の様子を観ていないのと、見学へ行けていないので回答は控えさせていただきます。	完全バリアフリー化、及び、車いす対応のトイレを設置しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				連携を何かある毎にしっかりと要望を聴いて頂き、本人も含めて活動に参加できています。	希望頂きました方は全員、個別面談の機会を設定し、御要望確認と御提案を行わせて頂いております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				その度、変化があればすぐに配慮してもらってる。	コロナ以前は、常に心がけておりましたが、現在は固定化せざるを得ない部分もあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	5		判断できないので回答を控えさせていただきますと思います。	今後の課題とさせていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			その度、変更等があればお知らせして頂いている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			常に連携が出来ていると思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				常に保護者に対しての気遣いが出来ている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4		参加したことがないので回答は控えさせていただきます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3			常に本人も含めてどんな小さなことでも迅速かつ円滑に配慮して頂いている。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			時々、伝達が上手くいかないこともあるが、ほぼ配慮されている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			とても活動の様子等が分かりやすく安心している。	スタッフブログを出来る限り頻繁に更新させて頂いておりますので、是非、御閲覧をお願い致します。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1			慎重かつ出来れば一緒に共有していけたらと思っております。	研修も含めて、定期的にスタッフの意識徹底を行って参ります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12				毎月お便りで細かく知らせてくれている。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				毎月行われていることを知らせてくれている。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	4			その時の体調や通所している仲の良い友達等がいれば楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2			何か困った事等があればその度、しっかりサポートしてくれていて本当に助かっています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。