

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料11

公表：令和 2 年 2 月 6 日

事業所名 児童デイサービス・ポラリス 保護者等数（児童数） 16 回収数 13 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1		現時点のSTAFF全員が介護・療育・保育にかかる有資格者ですので御安心下さい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	6		全社的に配慮しておりますが、個別面談等の機会でご来所頂きました際にお気づきの点は御指摘の程、宜しくお願い致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	6	難しいとは思いますが、健常者の同世代の子どもとの交流が多くなるとより良いと思います。	懸案事項ではございますが、現時点においては療育に出来る限りの時間を割かせて頂きたいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0	疑問に対しても専門的に分かりやすく説明して頂き感謝しております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	0	1	保護者同士又は子供を含む交流会を2度開催して頂き、今後も継続希望。	デイ活動外で、親子参加型の企画や、交流会を不定期に開催しておりますので、是非ご参加下さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	1		HP上ではブログの配信等も行ってまいりますので、是非御確認下さい。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	1	しっかり対応して頂き有難いです。		

常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0	1	緊急時にも安心してお任せできると思いますが、こちらが完全に理解できていないことが申し訳ないです。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	課題に取り組むのは難しい時もあるようですが、帰ってくると楽しそうに出来事を話しております。	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0		